

# Kebijakan Privasi

## *Siapakah kami?*

'Kami (subjek)', 'kami (objek)' dan 'milik kami' merujuk kepada BC Securities Pty Limited (Nomor Perusahaan Australia 609 155 688) Lisensi Kredit Australia 482240

## *Komitmen kami untuk melindungi privasi Anda*

Kami mengerti betapa pentingnya melindungi informasi pribadi Anda. Dokumen ini menjelaskan komitmen kebijakan privasi kami terkait dengan informasi pribadi yang kami simpan mengenai Anda dan apa yang kami lakukan dengan informasi itu.

Kami mengakui bahwa informasi pribadi apa pun yang kami kumpulkan mengenai Anda hanya akan digunakan untuk tujuan pengumpulan informasi yang telah ditetapkan atau sebagaimana yang diizinkan oleh undang-undang. Bagi kami, yang penting adalah Anda merasa yakin bahwa informasi pribadi apa pun yang kami simpan tentang Anda akan diperlakukan dengan cara yang memastikan perlindungan atas informasi pribadi Anda.

Komitmen kami sehubungan dengan informasi pribadi adalah mematuhi Prinsip-prinsip Privasi Australia (Australian Privacy Principles) untuk perlindungan atas informasi pribadi, seperti yang ditetapkan di dalam Undang-undang Privasi (Privacy Act) dan undang-undang terkait lainnya.

## *Informasi pribadi*

Ketika kami menyebut **informasi pribadi**, maksud kami adalah informasi yang padanya identitas Anda tampak jelas dengan wajar. Informasi ini dapat termasuk informasi atau pendapat mengenai Anda. Informasi pribadi tentang Anda yang kami simpan mungkin juga termasuk informasi kredit.

**Informasi kredit** adalah informasi yang digunakan untuk menilai kelayakan Anda untuk diberikan pinjaman pendanaan dan dapat termasuk pinjaman pendanaan apa pun yang telah Anda dapat dan belum lunas, riwayat pelunasan dan kegagalan pelunasan apa pun. Biasanya, informasi kredit dipertukarkan antara penyedia jasa kredit dan jasa keuangan dan lembaga pelaporan kredit.

Jenis informasi pribadi yang mungkin kami kumpulkan mengenai Anda meliputi nama, tanggal lahir, alamat, rincian rekening, pekerjaan Anda dan informasi lainnya yang mungkin kami butuhkan untuk mengidentifikasi Anda.



**BC Securities Pty Ltd**  
**ABN. 45 609 155 688**  
**ACN. 609 155 688**  
**Australian Credit License Number. 482240**

Level 1, 274 Coventry Street  
South Melbourne, VIC 3205

P. +61 3 8533 2488  
F. +61 3 9645 0860  
E. [info@bcsecurities.com.au](mailto:info@bcsecurities.com.au)  
W. [bcsecurities.com.au](http://bcsecurities.com.au)

Kami mungkin melakukan verifikasi terhadap identitas Anda melalui informasi yang disimpan oleh sebuah Lembaga Pelaporan Kredit atau Credit Reporting Body (CRB). Agar dapat melakukan hal ini, kami mungkin mengungkapkan informasi pribadi Anda seperti nama, tanggal lahir dan alamat kepada CRB untuk mendapatkan penilaian mengenai apakah informasi pribadi itu cocok dengan informasi yang disimpan oleh CRB. CRB dapat memberi kami laporan tentang penilaian tersebut dan untuk dapat melakukan hal tersebut, CRB mungkin menggunakan informasi pribadi mengenai Anda dan individu lainnya di dalam berkas-berkas mereka. Cara-cara alternatif untuk memverifikasi identitas Anda dapat disediakan bila diminta. Jika kami tidak dapat memverifikasi identitas Anda dengan menggunakan informasi yang disimpan oleh CRB, maka kami akan memberi tahu Anda secara umum mengenai hal itu dan memberi Anda kesempatan untuk menghubungi CRB untuk memperbarui informasi mengenai Anda yang disimpan oleh CRB.

Jika Anda mengajukan permohonan untuk mendapat pendanaan, maka kami juga mungkin akan mengumpulkan keterangan mengenai usia dan jumlah orang-orang tanggungan Anda dan yang tinggal bersama Anda, lamanya Anda tinggal di alamat sekarang, rincian pekerjaan serta bukti pendapatan dan pengeluaran Anda.

### ***Mengapa kami mengumpulkan informasi pribadi?***

Kami mengumpulkan informasi pribadi dengan tujuan untuk menilai permohonan Anda untuk menjadi anggota dalam Lembaga Dana kami dan /atau permohonan Anda untuk pendanaan dan pengelolaan pendanaan tersebut. Jika Anda mengajukan permohonan untuk produk keuangan, maka kami mengumpulkan informasi pribadi Anda untuk menilai aplikasi atau permohonan Anda dan mengatur serta mengelola produk-produk keuangan itu. Kami mungkin juga mengumpulkan informasi pribadi Anda dengan tujuan pemasaran secara langsung dan untuk mengatur hubungan kami dengan Anda. Dari waktu ke waktu, kami dapat menawarkan produk dan jasa kepada Anda.

Untuk memungkinkan agar kami dapat memelihara keberhasilan hubungan bisnis dengan Anda, kami mungkin mengungkapkan informasi pribadi Anda kepada lembaga-lembaga lain yang menyediakan produk atau jasa yang digunakan atau dipasarkan oleh kami. Jenis-jenis lembaga yang mungkin mendapat informasi mengenai Anda dari kami meliputi perantara hipotek, lembaga pinjaman, juru taksir, asuransi hipotek untuk lembaga pinjaman, surveyor, akuntan, lembaga pelaporan kredit, firma pemulihan utang, penagih utang, penerbit produk, manager investasi dan pengacara. Kami mungkin juga akan mengungkapkan informasi pribadi Anda ke lembaga lain yang mungkin sudah atau sedang memiliki kepentingan dalam pendanaan Anda, atau dalam usaha Anda.

Kami mungkin juga mengumpulkan informasi pribadi Anda dengan tujuan pemasaran secara langsung dan untuk mengatur hubungan kami dengan Anda. Perkembangan teknologi juga memungkinkan lembaga seperti kami untuk mengumpulkan dan menggunakan informasi untuk mendapat gambaran terpadu tentang para pelanggan kami. Terkadang kami dapat menawarkan produk dan jasa kepada Anda.

### ***Pemasaran Langsung***

Kadang-kadang kami mungkin akan menggunakan informasi pribadi Anda untuk memberi Anda informasi terkini mengenai pendanaan, penawaran yang mungkin Anda minati, perubahan pada lembaga kami, atau produk atau jasa baru yang ditawarkan oleh kami atau perusahaan apa pun yang terkait dengan kami.

Jika Anda tidak ingin menerima informasi pemasaran, Anda dapat menolak menerima informasi seperti itu kapan saja dengan menelepon kami di 03 9645 0840 atau dengan menyurati kami di

[info@bcsecurities.com.au](mailto:info@bcsecurities.com.au) atau PO BOX 5199 Market Street, South Melbourne VIC 3205.

Jika pemasaran langsung dikirimkan lewat email, maka Anda juga dapat menggunakan fungsi *unsubscribe* (berhenti berlangganan). Kami tidak akan membebani Anda biaya karena mewujudkan permintaan Anda dan kami akan melakukan semua langkah wajar untuk memenuhi permintaan Anda secepat mungkin.

### ***Bagaimana cara kami mengumpulkan informasi pribadi Anda?***

Jika wajar dan praktis, kami akan mengumpulkan informasi pribadi Anda langsung dari Anda. Kami juga mengumpulkan informasi pribadi Anda dari lembaga pelaporan kredit dan dari pialang (*finance brokers*) dan orang-orang lain seperti akuntan dan pengacara.

### ***Apakah kami mengungkapkan informasi pribadi Anda?***

Bergantung pada produk atau jasa yang Anda minta, kami dapat mengungkapkan informasi pribadi Anda ke:

- calon pendana dan perantara lainnya sehubungan dengan persyaratan keuangan Anda;
- lembaga lain yang terlibat dalam pengaturan dan pengelolaan keuangan Anda seperti penyedia jasa pihak ketiga, jasa cetak dan pengiriman, *call centre*, asuransi hipotek bagi lembaga peminjam, penyedia asuransi usaha (*trade insurer*), dan lembaga pelaporan kredit;
- bisnis terkait yang mungkin ingin memasarkan produknya kepada Anda;
- perusahaan yang menyediakan sistem informasi dan infrastruktur bagi kami;

- siapa saja yang mewakili Anda, seperti pialang (*finance broker*), pengacara, dan akuntan;
- siapa saja, jika Anda telah memberikan persetujuan;
- lembaga yang melakukan verifikasi identitas Anda, termasuk verifikasi identitas melalui online; atau jika kami diwajibkan melakukan hal tersebut oleh undang-undang, seperti menurut Undang-undang Anti Pencucian Uang dan Pendanaan Anti Terorisme tahun 2006 (Anti-Money Laundering and Counter Terrorism Financing Act 2006 (Cth)).
- investor dan calon investor, agen atau penasihat, atau entitas apa pun yang berkepentingan dalam bisnis kami;
- Pengumpul data (*data aggregator*) yang menyatukan dan melaporkan informasi antara kami dan rekan bisnis kami dan/atau Anda.
- perwakilan resmi kami;
- institusi keuangan termasuk pialang saham, wali (*custodian*), manajer investasi dan penyedia jasa portofolio dan entitas lainnya yang mengelola produk keuangan Anda;
- penyedia asuransi, jika Anda mendapat asuransi melalui kami; atau
- perusahaan yang mempekerjakan Anda, pemberi referensi atau layanan verifikasi identitas.

Sebelum mengungkapkan informasi pribadi Anda kepada orang atau lembaga lainnya, kami akan melakukan semua langkah wajar untuk meyakinkan diri kami bahwa:

1. orang atau lembaga tersebut memiliki komitmen melindungi informasi pribadi Anda yang setidaknya setara dengan komitmen kami, atau
2. Anda telah menyetujui pengungkapan data itu.

Kami mungkin menggunakan penyimpanan *cloud* untuk menyimpan informasi pribadi tentang Anda. Penyimpanan *cloud* dan server TI mungkin ditempatkan di dalam atau di luar Australia.

### ***Informasi kredit***

Kami mungkin mengumpulkan jenis-jenis informasi kredit berikut ini dan menukarkan informasi ini dengan lembaga pelaporan kredit dan entitas lain:

- informasi kewajiban kredit yakni informasi tentang pendanaan Anda sekarang yang termasuk nama penyedia kredit, apakah penyedia kredit tersebut mempunyai Lisensi Kredit Australia atau Australian Credit Licence, jenis pendanaan, tanggal dimulainya pendanaan, syarat dan ketentuan pendanaan itu, jumlah maksimum pendanaan yang ada, dan tanggal pendanaan tersebut dihentikan;

- informasi riwayat pelunasan yaitu informasi tentang apakah Anda membayar pelunasan tepat waktu;
- informasi tentang jenis pendanaan yang Anda ajukan;
- informasi kegagalan pelunasan dan pembayaran; dan
- informasi proses persidangan.

Kami menukarkan informasi kredit ini dengan tujuan untuk menilai permohonan pendanaan Anda dan mengatur pendanaan itu.

Informasi kredit ini dapat disimpan oleh kami dalam bentuk elektronik di server kami yang aman dan dapat pula disimpan dalam bentuk kertas. Kami mungkin akan menggunakan penyimpanan *cloud* untuk menyimpan informasi kredit Anda.

Ketika kami mendapat informasi kredit dari lembaga pelaporan kredit tentang Anda, kami mungkin juga akan mencari informasi yang ada secara umum dan informasi tentang pelanggaran masalah kredit yang mungkin telah Anda lakukan.

Kami mungkin akan mengungkapkan informasi kredit Anda ke entitas luar negeri yang menjalankan fungsi pendukung bagi kami. Anda dapat memperoleh informasi lebih lanjut mengenai entitas-entitas ini dengan menghubungi kami.

### ***Hal-hal yang dapat diberitahukan***

Undang-undang mewajibkan kami untuk memberi tahu Anda tentang 'hal-hal yang dapat diberitahukan' sehubungan dengan bagaimana kami mungkin menggunakan informasi kredit Anda. Anda dapat meminta agar hal-hal ini (dan kebijakan privasi ini) disediakan untuk Anda dalam bentuk lainnya.

Kami bertukar informasi kredit Anda dengan lembaga pelaporan kredit. Kami memakai informasi kredit yang kami tukarkan dengan lembaga pelaporan kredit untuk menilai kelayakan kredit Anda, menilai permohonan pendanaan Anda dan mengelola pendanaan Anda.

Jika Anda tidak dapat memenuhi kewajiban pembayaran Anda sehubungan dengan pendanaan yang telah kami sediakan atau aturkan atau Anda telah melakukan pelanggaran berat atas masalah kredit, maka kami dapat mengungkapkan informasi ini kepada lembaga pelaporan kredit.

Anda memiliki hak untuk meminta akses ke informasi kredit yang kami simpan tentang Anda dan meminta kami untuk mengoreksi informasi kredit itu jika perlu. Silakan lihat bagian 'Akses dan koreksi informasi pribadi dan kredit Anda' di bawah ini.

Kadang-kadang informasi kredit Anda akan digunakan oleh lembaga pelaporan kredit untuk penawaran kredit 'pra-seleksi' sesuai permintaan penyedia layanan kredit lain. Anda dapat

menghubungi lembaga pelaporan kredit tersebut kapan saja untuk meminta agar informasi kredit Anda tidak dipakai dengan cara ini.

Anda dapat menghubungi lembaga pelaporan kredit tersebut untuk memberi tahu lembaga itu bahwa Anda merasa yakin Anda telah menjadi korban penipuan. Selama 21 hari setelah lembaga pelaporan kredit tersebut menerima pemberitahuan Anda, lembaga tersebut tidak boleh menggunakan atau mengungkapkan informasi kredit itu. Anda dapat menghubungi lembaga pelaporan kredit di bawah ini untuk mendapat informasi lebih lanjut:

- [equifax.com.au](http://equifax.com.au),
- [dnb.com.au](http://dnb.com.au),
- [experian.com.au](http://experian.com.au), atau
- [tascol.com.au](http://tascol.com.au)

### ***Memperbarui informasi pribadi Anda***

Informasi pribadi yang kami simpan tentang Anda haruslah akurat dan terkini dan itu penting bagi kami. Selama masa hubungan kami dengan Anda, kami mungkin akan meminta Anda untuk memberi tahu kami jika ada informasi pribadi Anda yang telah berubah.

Jika Anda ingin mengubah informasi pribadi Anda, Anda dapat menghubungi kami. Biasanya kami akan bergantung pada Anda untuk memastikan agar informasi yang kami simpan tentang Anda akurat dan lengkap.

### ***Akses dan koreksi informasi pribadi dan kredit Anda***

Kami akan memberikan Anda akses ke informasi pribadi dan kredit tentang Anda yang kami simpan. Kapan saja Anda dapat meminta akses ke informasi pribadi tentang Anda yang kami simpan. Kami mungkin akan membebankan biaya untuk ongkos yang kami bayarkan untuk menarik dan memberikan informasi tersebut kepada Anda.

Bergantung pada jenis permintaan Anda, kami dapat merespon permintaan Anda segera, jika tidak kami biasanya menanggapi Anda dalam tujuh hari setelah menerima permintaan Anda. Kami mungkin harus menghubungi entitas lain untuk menyelidiki permintaan Anda dengan benar.

Mungkin akan ada situasi di mana kami tidak diwajibkan menyediakan Anda akses ke informasi pribadi dan kredit Anda, misalnya, jika informasi tersebut berkaitan dengan proses hukum yang sedang berlangsung atau yang diperkirakan akan terjadi, atau jika permintaan Anda menyusahkan.



**BC Securities Pty Ltd**  
**ABN. 45 609 155 688**  
**ACN. 609 155 688**  
**Australian Credit License Number. 482240**

Level 1, 274 Coventry Street  
South Melbourne, VIC 3205

P. +61 3 8533 2488  
F. +61 3 9645 0860  
E. [info@bcsecurities.com.au](mailto:info@bcsecurities.com.au)  
W. [bcsecurities.com.au](http://bcsecurities.com.au)

Anda akan diberi penjelasan, jika kami menolak memberi Anda akses ke informasi pribadi dan kredit tentang Anda yang kami simpan.

Jika informasi pribadi atau kredit tentang Anda yang kami simpan tidak tepat, tidak akurat atau tidak berlaku lagi, maka Anda dapat meminta kami untuk mengoreksi informasi tersebut. Jika sesuai, kami akan mengoreksi informasi pribadi tersebut pada waktu diminta, jika tidak, kami akan memberikan tanggapan awal kami kepada Anda dalam tujuh hari setelah menerima permintaan Anda. Jika wajar, dan setelah penyelidikan kami, kami akan memberikan Anda rincian tentang apakah kami sudah mengoreksi informasi pribadi dan kredit dalam 30 hari.

Kami mungkin harus berkonsultasi dengan penyedia jasa pendanaan lainnya atau lembaga pelaporan kredit atau entitas sebagai bagian dari penyelidikan kami.

Jika kami menolak mengoreksi informasi pribadi atau kredit, kami akan memberi tahu Anda alasan-alasan mengapa kami tidak mengoreksi informasi tersebut.

### ***Menggunakan pengidentifikasi pemerintah***

Jika kami mengumpulkan pengidentifikasi pemerintah, seperti nomor wajib pajak Anda, kami tidak memakai atau mengungkapkan informasi ini selain dari yang diwajibkan oleh undang-undang. Kami tidak akan pernah menggunakan pengidentifikasi pemerintah untuk mengidentifikasi Anda.

### ***Bisnis tanpa mengidentifikasi Anda***

Dalam beberapa situasi, kami harus mengidentifikasi Anda agar dapat berhasil berbisnis dengan Anda, namun, jika sah dan praktis untuk dilakukan, kami akan menawarkan kepada Anda kesempatan berbisnis dengan kami tanpa harus memberi kami informasi pribadi, misalnya, jika Anda bertanya secara umum tentang suku bunga.

### ***Informasi sensitif***

Kami hanya akan mengumpulkan informasi sensitif tentang Anda dengan persetujuan dari Anda. Informasi sensitif adalah informasi pribadi yang termasuk informasi berkaitan dengan asal ras atau etnis, pandangan politik, keanggotaan dalam usaha atau asosiasi profesi atau serikat pekerja, preferensi seksual, catatan kriminal, atau kesehatan.

### ***Seberapa aman informasi pribadi Anda yang kami simpan?***

Kami akan melakukan langkah-langkah wajar untuk melindungi informasi pribadi Anda dengan menyimpannya di tempat yang aman. Kami dapat menyimpan informasi pribadi Anda dalam bentuk kertas maupun elektronik. Kami juga akan melakukan langkah-langkah wajar untuk melindungi informasi pribadi apa pun agar tidak disalahgunakan, hilang dan diakses dengan tidak sah, dimodifikasi atau diungkapkan.



**BC Securities Pty Ltd**  
**ABN. 45 609 155 688**  
**ACN. 609 155 688**  
**Australian Credit License Number. 482240**

Level 1, 274 Coventry Street  
South Melbourne, VIC 3205

P. +61 3 8533 2488  
F. +61 3 9645 0860  
E. [info@bcsecurities.com.au](mailto:info@bcsecurities.com.au)  
W. [bcsecurities.com.au](http://bcsecurities.com.au)

### ***Keluhan***

Jika Anda tidak puas dengan cara kami menangani informasi pribadi Anda, atau Anda memiliki keluhan tentang kepatuhan kami terhadap UU Privasi (Privacy Act) dan Aturan Pelaporan Kredit (Credit Reporting Code), Anda dapat menghubungi petugas bagian keluhan kami di nomor 03 9645 0840 atau dengan menyurati kami di [info@bcsecurities.com.au](mailto:info@bcsecurities.com.au) atau PO BOX 5199 Market Street, South Melbourne VIC 3205.

Kami akan membenarkan diterimanya keluhan Anda dalam tujuh hari. Kami akan memberi tahu keputusan kami mengenai keluhan Anda dalam 30 hari kepada Anda.

Jika Anda tidak puas dengan respon petugas bagian keluhan kami, Anda dapat mengajukan keluhan ke Skema Resolusi Sengketa Eksternal kami di Otoritas Keluhan Keuangan Australia atau Australian Financial Complaints Authority (AFCA) sebagai berikut ini:-

Telepon: +61 1800 931 678 atau Surat: GPO Box 3, Melbourne, VIC 3001

atau Komisaris Privasi (Privacy Commissioner) yang dapat dihubungi di [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au) atau 1300 363 992.

### ***Informasi lebih lanjut***

Anda dapat mengajukan permintaan lebih lanjut mengenai cara kami mengatur informasi pribadi dan kredit Anda dengan menghubungi kami.

### ***Perubahan dalam kebijakan privasi kami***

Kami selalu meninjau ulang semua kebijakan kami dan berupaya untuk mengikuti ekspektasi pasar. Teknologi selalu berubah, begitu pula undang-undang dan praktik pasar.

Oleh karenanya, kami mungkin akan mengubah kebijakan privasi ini dari waktu ke waktu atau jika diperlukan.

Anda dapat meminta kebijakan privasi ini dalam bentuk alternatif.